

# Unser Leitbild

Das LVR-Klinikum Düsseldorf – Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, versteht sich als Kompetenzzentrum für seelische Gesundheit. Medizinischer Fortschritt, gesellschaftlicher Wertewandel und Strukturwandel des Gesundheitssystems sind Herausforderungen, denen wir uns mit dem Ziel der ständigen Weiterentwicklung in Versorgung, Forschung und Lehre aktiv stellen.

Betriebsleitung, Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter orientieren sich dabei an folgenden Wertvorstellungen:

- ▶ Das gesundheitliche Wohl unserer Patientinnen und Patienten ist Ziel und Maßstab aller Aktivitäten der Klinik. Wir achten ihre Würde und begegnen ihnen mit Respekt.
- ▶ Ziel unseres gemeinsamen Handelns ist die Schaffung der Voraussetzungen für einen bestmöglichen Behandlungserfolg. Darunter verstehen wir ein individuelles Höchstmaß an Gesundheit, dauerhafter Gesundheit und Befähigung zu selbstbestimmtem, erfülltem Leben.
- ▶ Unser Anliegen ist die Förderung der Kompetenz der Patientinnen und Patienten, ihre Erkrankung zu verstehen und anzunehmen sowie therapeutische Maßnahmen zu beurteilen, abzuwägen und mit zu entscheiden. Im Einvernehmen mit den Patientinnen und Patienten beziehen wir ihre Angehörigen in die Behandlung ein.
- ▶ Forschung und Lehre sind wesentliche Aufgaben der Klinik. Dabei sind uns Qualitäts- und Ergebnisorientierung Programm. Wir pflegen und erweitern unsere regionalen, nationalen und internationalen Kooperationen und streben eine zügige Umsetzung neuer Forschungsergebnisse in die Versorgungspraxis an.
- ▶ Die Leistungen der Klinik beruhen auf der Kompetenz und dem Engagement aller Beschäftigten sowie ihrer Bereitschaft, sich auf neue Anforderungen einzustellen. Dabei fördern wir sie aktiv. Unser gegenseitiger Umgang ist von Offenheit und Respekt geprägt.
- ▶ Unsere Führungskräfte handeln engagiert und vorbildhaft. Sie formulieren klare Handlungsziele, organisieren optimale Abläufe und sichern die Mitwirkung der Beteiligten.
- ▶ Durch gezielte Maßnahmen und persönlichen Einsatz engagieren wir uns dafür, die Akzeptanz und das Verständnis der Bevölkerung für Menschen mit psychischen Erkrankungen zu vertiefen sowie Vorurteile und Benachteiligungen abzubauen.
- ▶ In allen Bereichen der Klinik verbessern wir kontinuierlich und messbar die Qualität unseres Handelns.
- ▶ Wir fördern die Zusammenarbeit mit den Kliniken des Landschaftsverbands Rheinland und mit Kliniken anderer Träger und orientieren uns an Beispielen guter Praxis.
- ▶ Wirtschaftlicher Erfolg ist grundlegend für die Zukunftssicherung der Klinik. Um ihn zu erreichen und zu sichern, handeln wir verantwortlich, kosten- und umweltbewusst.